



CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

INFORME DE ACTIVIDADES

Nombre del Instructor:

CARLOS ALBERTO CHACON MORALES

No. Documento de Identidad:

16363467

Fecha Elaboración				
DÍA	MES		AÑO	
	1	1	20	20

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas durante NOVIEMBRE de 2020

No.	Fecha DD/MM/AA	Nombre IE o lugar donde realizo la actividad	Descripción de la actividad	Evidencia
1	26/10/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	La formación comienza con el saludo inicial. Luego el instructor envía email una presentación para desarrollar actividades con las cuales el aprendiz alcanzara los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para comprender, desarrollar y sintetizar una serie de conceptos que le ayuden a sensibilizar el tema mercadeo y servicio al cliente. enfocados en el aprendizaje colectivo con ayuda de las herramientas informáticas y tecnológicas.	Actividad desarrollada
2	27/10/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	La formación comienza con el saludo inicial. Luego el instructor explica la actividad de clase con ayuda de las herramientas informáticas y tecnológicas. Se desarrollarán actividades virtuales con los cuales los aprendices estarán en la capacidad de contextualizar las ventajas de un acercamiento positivo en el trabajo sobre las personas y los resultados.	Actividad desarrollada
3	28/10/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	Se continua con las actividades pedagógicas virtuales donde se promueven instrumentos como talleres y cuestionarios para que vía email se haga el seguimiento a los equipos de trabajo, identificar las preguntas e inquietudes para resolver mediante el uso de las herramientas tecnológicas.	Actividad desarrollada
4	29/10/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	Actividad de reflexión inicial: Se iniciará analizando, el material audiovisual propuesto, que el instructor llevará a las sesiones de aprendizaje, posteriormente se integraran estas acciones a las actividades propias de la denominación del programa: Básico de mercadeo y servicio al cliente	Actividad desarrollada
5	30/10/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	Actividad inicial: Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación del programa BASICO DE MERCADEO Y SERVICIO AL CLIENTE y se reciben documento Word a email para conocer sus comentarios referentes a las actividades de aprendizaje.	Actividad desarrollada
1	17/11/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	Actividad: Recordar y evolucionar en conceptos de SERVICIO AL CLIENTE, tiene que ver con la interacción, la convivencia, los valores y actitudes de cada individuo o conjunto de personas que se organizan de una forma determinada para lograr un objetivo común por medio de las herramientas virtuales.	Actividad desarrollada



CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

INFORME DE ACTIVIDADES

2	18/11/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	Actividades de apropiación del conocimiento: envío de diapositivas sobre el tema. socializar y afianzar conocimientos y conceptos, Cuestionario para evaluar el grado de conocimientos y términos del programa SERVICIO AL CLIENTE impulsar todos los conceptos virtuales y tecnológicos para resolver las actividades.	Actividad desarrollada
3	19/11/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	Actividad: Observar video: Servicio al cliente https://youtu.be/y1R3B87aKHE	Actividad desarrollada
4	20/11/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	Actividad en clase: Resolver virtualmente cuestionario de preguntas donde se reconoce aspectos generales del programa de servicio al cliente. Enviar evidencias por email	Actividad desarrollada
5	21/11/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	Actividad final del curso: Se envía a los correos electrónicos de los aprendices los links propuestos sobre el tema SERVICIO AL CLIENTE y la evaluación final para evaluar los conocimientos adquiridos utilizando las herramientas virtuales propuestas.	Actividad desarrollada
1	17/11/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	La formación comienza con el saludo inicial. La Actividad virtual desarrollada luego el instructor hace una presentación para desarrollar actividades con las cuales el aprendiz alcanzara los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para comprender, desarrollar y sintetizar una serie de conceptos que le ayuden a sensibilizar los procesos de SERVICIO AL CLIENTE con ayuda de las herramientas virtuales, informáticas y tecnológicas.	Actividad desarrollada
2	18/11/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	La formación comienza con el saludo inicial. Luego el instructor explica la actividad de clase: Se desarrollarán actividades con los cuales los aprendices estarán en la capacidad de contextualizar las ventajas de un acercamiento positivo en el trabajo sobre las personas y los resultados con ayuda de las herramientas virtuales, informáticas y tecnológicas	Actividad desarrollada
3	19/11/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	Se continua con las actividades pedagógicas virtuales donde se promueven instrumentos como talleres y cuestionarios para que vía email se haga el seguimiento a los equipos de trabajo, identificar las preguntas e inquietudes para resolver mediante el uso de las herramientas tecnológicas.	Actividad desarrollada
4	20/11/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	Actividad de reflexión inicial: Se iniciará analizando, el material audiovisual propuesto, que el instructor llevará a las sesiones de aprendizaje, posteriormente se integraran estas acciones a las actividades propias de la denominación del programa SERVICIO AL CLIENTE	Actividad desarrollada
5	21/11/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	Actividad de clase: observar video: http://youtube/Y1R3B87aKHE	Actividad desarrollada



CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

INFORME DE ACTIVIDADES

1	23/11/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	Actividad de clase: Plenaria virtual del programa donde se motiva a los asistentes a que el curso de ECONOMIA SOLIDARIA Aportes individuales y experiencias dentro de su entorno laboral.	Actividad desarrollada
2	24/11/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	Ejercicio Práctico para socializar y afianzar conocimientos y conceptos: Vía email se enviará diapositivas sobre los temas. servicio al cliente. Posteriormente se envía formato por el instructor Rueda de Afianzamiento de conocimientos para resolver virtualmente.	Actividad Desarrollada
3	25/11/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	Actividad: se envía email con el formato denominado rueda de afianzamiento de conocimientos a cada aprendiz, en forma virtual deberá resolver las preguntas del formato, firmarlo con su nombre y cedula para su posterior valoración.	Actividad desarrollada
4	26/11/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	Actividad en clase: Cuestionario de preguntas virtual como instrumento para evaluar los conocimientos donde se reconoce aspectos generales del programa de formación.	Actividad desarrollada
5	27/11/2020	ASOCIACION NEGRA AFROCOLOMBIANA VIDAS Y ESPERANZAS	Actividad final del curso: Plenaria con la participación de los aprendices para escuchar los comentarios y los aportes que este curso les brinda en su vida cotidiana y la inmersión al aprendizaje virtual con ayuda de las herramientas informáticas y tecnológicas	Actividad desarrollada

Atentamente,

CARLOS ALBERTO CHACON MORALES

Carlos Alberto Chacón Morales

Henry Martínez Cortes
Coordinador Académico